

# Pilna 3 gadu garantija

Calix dod patērētājam 3 gadu garantiju no iegādes brīža. Garantija sedz ražošanas un materiālu defektus. Bojājumi, kas radušies nepareizas uzstādīšanas, lietošanas vai apkopes gadījumā, neattiecas uz garantiju.

Patērētājs var pieprasīt garantijas kompensāciju saskaņā ar Latvijas likumdošanu.

Ja jums ir produkts, par kuru Jūs vēlaties iesniegt pretenziju, lūdzu, sazinieties ar Jūsu vietējo izplatītāju. Informācija par Calix vietējiem izplatītājiem un kontaktinformācija ir pieejama: [www.calix.se/lv](http://www.calix.se/lv).



## A. Apstiprināta pretenzija

Raksturojums: tīra un spīdīga apsildes spole, kuru nav iespējams uzstādīt, kad pircējs to vizuāli pārbauda un/vai mēģina uzstādīt, bet tā nedarbojas. Iemesls: ražošanas vai materiāla defekts.

Padoms: nosūtīt tikai apsildes spoli pretenzijas izskatīšanai



## B. Noraidīta pretenzija

Raksturojums: pārklājums uz apsildes spoles.

Iemesls: piesārņots/netīrs dzesēšanas šķidrums, piemēram, radiatora blīvēšanas cements tiek pievienots dzesēšanas šķidrumam.

Padoms: iztīriet dzesēšanas sistēmu, uzstādiet jaunu apsildes spoli saskaņā ar uzstādīšanas instrukcijām un ielejiet jaunu dzesēšanas šķidrumu.



## C. Noraidīta pretenzija

Raksturojums: pilnībā vai daļēji zili-melna apsildes spole.

Iemesls: nepietiekama apsildes spoles dzesēšana, kas radusies no:

1. Nepareiza uzstādīšana (skatīt montāžas instrukciju).
2. Nepietiekama vai nepareiza dzesēšanas sistēma (skatīt transportlīdzekļa īpašnieka rokasgrāmatu).
3. Nepietiekams dzesēšanas šķidruma līmenis sistēmā (skatīt transportlīdzekļa īpašnieka rokasgrāmatu).
4. Nepareizs dzesēšanas šķidruma veids sistēmā (ledus nobloķē šķidruma cirkulāciju).
5. Sildītājs ir savienots ar "pulsējošu" spriegumu.

Padoms: uzstādiet jaunu apsildes spoli saskaņā ar montāžas instrukciju.

Pievērsiet īpašu uzmanību gan uzstādīšanas instrukcijā, gan transportlīdzekļa īpašnieka rokasgrāmatā saturam par dzesēšanas šķidruma līmeni, atgaisošana, noplūdi un veidu.